



## Beanstandung

Um Ihre Beanstandung nach dem Kauf eines WowFixIt-Sets schnell bearbeiten zu können, bitten wir Sie um die Beantwortung folgender Fragen:

- 1.) Waren Sie der Käufer des WowFixIt-Sets ?  
Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_
- 2.) Was wurde durch das WowFixIt-Set an Ihrem Gerät beschädigt ? \_\_\_\_\_
- 3.) Wie hoch schätzen Sie die entstandene Beschädigung ? \_\_\_\_\_ EUR
- 4.) Wann haben Sie das WowFixIt-Set erworben ? \_\_\_\_\_
- 5.) Wo haben Sie das WowFixIt-Set erworben ? \_\_\_\_\_
- 6.) Haben Sie den Screen-Protector sofort nach dem Kauf aufgetragen ? ja ( ) nein ( )
- 7.) Haben Sie mehrere WowFixIt-Sets für das gleiche Gerät verwendet ? ja ( ) nein ( )
- 8.) Wie alt war Ihr Gerät, als der Screen-Protector aufgetragen wurde ? \_\_\_\_\_
- 9.) Um welchen konkreten Gerätetyp und Hersteller handelt es sich ? \_\_\_\_\_
- 10.) Sind Sie Eigentümer des beschädigten Gerätes ? ja ( ) nein ( )
- 11.) Bitte ergänzen Sie auch die Seriennummer Ihres Gerätes: SN: \_\_\_\_\_
- 12.) Hiermit bestätige ich, dass die vorgenannten Angaben wahrheitsgemäß erfolgt sind.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bitte senden Sie Ihre beantworteten Fragen an die Mail-Adresse **huk@drewes-runge.de**. Wir werden uns umgehend um Ihre Beanstandung kümmern. Für Nachfragen erhalten Sie eine Vorgangsnummer. Bitte nennen Sie uns kurz Ihre E-Mailadresse, unter der wir Sie erreichen können. Vielen Dank.

\_\_\_\_\_